

空调器

使用说明书

AJ***TNTDKH

- 感谢您购买三星空调。
- 使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。

SAMSUNG

目录

安全注意事项	4
安全注意事项	4
概述	11
室内机概述	11
显示屏	11
遥控器概述	12
更换遥控器电池	12
遥控器操作	13
选择运行模式	13
设定温度 • 调节风速 • 控制风向	14
智能功能	15
智能功能	15
自动模式 • 制冷模式	15
除湿模式 • 送风模式	16
制热模式 • 自动除霜	17
多种智能功能	18
特保功能	18
静音功能 • 提示音功能	19
显示屏灯光功能	20
查阅使用时间	21
定时开启/定时关闭空调功能	22
舒适睡眠功能	23
清洁与保养	24
计划	24
清洁	25

附录	29
解决常见故障	29
产品规格	31
附录	33



产品的正确废弃方式 (废弃的电气和电子设备)

(适用于具有不同收集系统的各个国家/地区)

若该标志出现在产品、配件或印刷品上，则意味着产品及其电子配件（充电器、耳麦、USB 线缆等）在使用寿命结束后，不应与其他生活垃圾一起废弃。随意丢弃垃圾会对环境或人体健康带来危害，为防止这种情况发生，请将此类产品与其他类型的垃圾区分开并使其能够得到妥善的回收，这样可以促进材料资源的可再生循环利用。

如家庭用户想要了解如何以环境安全的方式回收产品的废弃物以及相关场所，可联系销售本产品的商家或者当地的政府部门。

企业用户可联系供应商，并查看采购合同的相关条款和条件。本产品及其电子配件不得与其他商业废物共同废弃。



此产品中电池的正确处理

(适用于具有单独回收系统的国家)

电池、用户手册或包装说明上的注释指出此产品中电池达到使用寿命时不应与其他生活垃圾一起处理。已标记的化学符号汞、镉或铅表明电池中含有高于 EC 指令 2006/66 参考的水平汞、镉或铅。

该产品执行国家有效标准号：

GB 4706.1, GB 4706.32, GB 17625.1, GB 4343.1, GB 21455, GB 19606。

安全注意事项

警告：阅读此说明书

在安装、使用或维护本设备之前，请阅读并遵循所有安全注意事项和说明。不正确的安装、使用或维护本设备可能导致死亡、重伤或财产损失。请将此说明与本设备一起保存。此说明书随时可能更改。有关最新版本，请访问www.samsung.com。

由于本说明书中的说明涉及各种型号，你的空调器特征可能与本说明书中所述的内容略有出入。如果您有任何疑问，请联系您的服务提供商或访问www.samsung.com。

通知和说明

为了让您了解安全注意事项和强调信息，我们在此说明书中使用以下注意事项和说明：

警告

危险或不安全的做法，可能导致严重的人身伤害或死亡。

注意

危险或不安全的做法，可能导致轻微的人身伤害或财产损失。

重要注意事项

特别关注的信息

注解

可能有用的补充信息



应仔细阅读使用和安装说明书。



应仔细阅读使用和安装说明书。

常规

除非在其安全监护人的监督或指示之下，否则身体、感官或精神有缺陷或缺乏经验和常识的人员及小孩不可操作该空调。监督小孩，不可让其玩耍空调。

安装注意事项

警告

使用符合本产品电源规范或更高规范的电源线，并只可用于本产品。此外，不可使用延长线。

- 延长电源线可能会导致触电或火灾。
- 禁止使用变压器，否则可能导致触电或火灾。
- 如电压、频率、额定电流情况不符，可能引起火灾。

本空调器必须由合格的技术人员或服务公司安装。

- 否则可能导致触电、火灾、爆炸、产品故障或受伤，产品也将不质保。

在空调旁安装隔离开关（但不能在空调的面板）并专用于空调的断路器。

- 否则可能导致触电或火灾。

固定室外机，保证室外机的电气部件不被暴露在外。

- 否则可能导致触电、火灾、爆炸、产品故障。

不可将本空调器安装于加热器或易燃物品附近。不可将本产品安装于潮湿、多油或多灰尘区域，或直接暴露于阳光和水（雨水）中。不可将本产品安装于可能存在燃气泄漏的区域。

- 否则可能导致触电或火灾。

切勿将室外机安装在不平稳的地方或高墙等位置，以免跌落。

- 如室外机跌落，可能会引起人员伤亡或财产损失。

安全注意事项

确保安装空调器时已经进行了正确的接地。切勿将空调器的接地电线与煤气管、水管或电话线连接。

- 否则可能导致触电、火灾或爆炸。
- 确保使用已接地的插座。

注意

将空调器安装于平坦且足以支撑其重量的坚硬地面。

- 否则可能导致异常振动、噪音或产品故障。

正确连接排水软管，确保排水正常。

- 否则可能导致有水溢出而造成财产损失。避免排水到废水管，以免将来可能会产生异味。

在安装室外机时，正确连接排水软管，确保排水正常。

- 否则室外机在制热运行时产生的水滴可能溢出而造成财产损失。特别是冬季，如果冰块跌落，则可能造成人员伤亡或财产损失。

请勿将产品安装在需要恒温恒湿的地方（例如服务器机房、机械房、计算机房等）。

- 这些地方不能提供保证的产品运行条件，因此在这些地方，性能可能会变得很差。

电源连接注意事项

警告

当断路器损坏，请联系就近的服务中心。

不可拖动或过度弯曲电源线。不可将电源线扭曲或打结。不可将其挂在金属物体上或用重物将其压住，或将电源线插入两物体之间，或将其推到电器后面的区域。

- 否则可能导致触电或火灾。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员更换。

注意

空调长期不用时，或遇打雷、闪电、暴风雨天气时，应切断断路器电源。

- 否则可能导致触电或火灾。

使用注意事项

警告

如果空调器进水，请联系就近的服务中心。

- 否则可能导致触电或火灾。

如果空调器噪音过大，发出焦味或烟雾，请立即断开电源，并联系就近的服务中心。

- 否则可能导致触电或火灾。

一旦出现燃气泄露（例如丙烷气体、液化气体等），须立即通风，不可触摸电源线。不可触摸空调器和电源线。

- 不可使用通风机。
- 火花可能导致爆炸或火灾。

如需重新安装空调，请联系就近的服务中心。

- 否则可导致产品故障、漏水、触电或火灾。
- 不提供产品运输服务。如需异地重装空调，将收取额外的施工费和安装费。
- 如需将空调安装于特殊区域，如工业区、或者暴露于空气中含盐分的海边附近，请联系就近的服务中心。

不可用湿手触摸断路器。

- 否则可能导致触电。

在空调运行时，不可利用断路器关闭空调。

- 如利用断路器将空调关闭，然后打开，则可能出现火花，并导致触电或火灾。

安全注意事项

包装材料可能对小孩产生危险，因此在拆开空调包装后，将其放于小孩无法接触到的地方。

- 如果小孩将包装袋套在头上，则可能导致窒息。

在制热运行时，禁止用手或手指触摸导流叶片。

- 否则可能导致触电或烧伤。

禁止将手指或异物插入空调的空气出入口。

- 特别注意：禁止小孩将手指插入空调中，否则可能使其受伤。

禁止猛力敲打或拖动空调。

- 否则可能导致火灾、受伤、或产品故障。

为避免小孩爬上室外机，不可将物体置于室外机旁边。

- 否则可能导致小孩严重受伤。

不可在通风不良或靠近体弱人群的地方，长时间使用空调。

- 否则可能因为缺氧而引发危险，至少每小时开窗一次进行通风。

如果任何异物（如雨水）进入空调，请切断电源，并联系就近的服务中心。

- 否则可能导致触电或火灾。

不可试图自行维修、拆卸或改装空调。

- 只可使用标准保险丝（不得使用铜丝、钢丝等）。
- 否则可能导致触电、火灾、产品故障、或受伤。

注意

室内机下不可放置物体或装置。

- 室内机产生的水滴，可能导致火灾或财产损失。

每年至少检查一次室外机的安装架是否断裂。

- 否则可能导致人身伤亡或财产损失。

为防止人身伤害，请确保在垂直导风叶片停止运动后更改水平导风叶片的方向。（手动调节水平气流时）

请勿将产品安装在船上或车辆上（如露营车）。

- 盐、振动或其他环境因素可能导致产品故障、触电或火灾。

禁止站在空调上，或将物体（例如衣服、点燃的蜡烛、点燃的香烟、菜肴、化学品和金属物体等）放在空调上。

- 否则可能导致触电、火灾、产品故障或受伤。

不可用湿手操作空调。

- 否则可能导致触电。

禁止将挥发性物质（例如杀虫剂）喷撒于空调表面。

- 否则会有害于人体，导致触电、火灾或产品故障。

不可饮用空调排出的水。

- 否则对人体有害。

请勿敲击、摇晃、摔落或试图拆卸遥控器。

更换遥控器电池时，请将电池放在婴儿够不着的地方。

- 如果婴儿吃电池，请立即联系医生。

更换遥控器电池时，请小心不要让电池液溅到皮肤上。

- 电池液对人体有害。

不可触摸连接空调的管线。

- 否则可能导致烧伤或伤害。

不可利用本空调保存精密设备、食品、动物、植物或化妆品，或将其用于任何其他异常目的。

- 否则可能导致财产损失。

避免人体或动植物长期暴露于空调所产生的气流之下。

- 否则对人体或动植物有害。

安全注意事项

清洁注意事项

警告

不可通过直接洒水来清洗空调。不可使用苯、稀释剂或酒精清洗空调。

- 这样可能会导致褪色、变形、损坏、触电或火灾。

断开电源，待风机停止工作后，才可进行清洗或维护。

- 否则可能导致触电或火灾。

注意

清洗室外机的热交换器表面时，需注意，小心被其锋利边缘所伤。

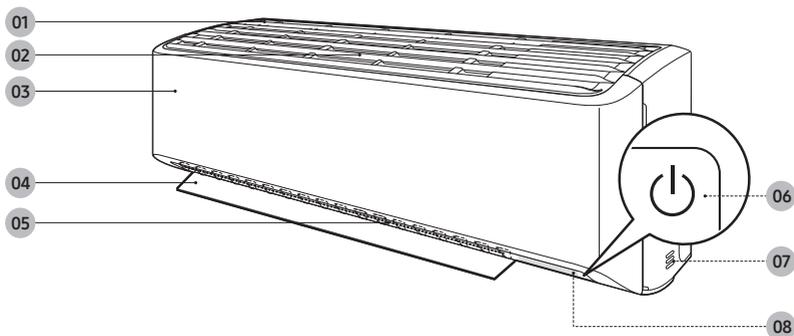
- 需要由合格的技术人员操作。请联系安装人员或服务中心。

不可自行清洁空调内部。

- 如需清洁空调内部，请联系就近的服务中心。
- 在清洁滤网时，请参照快速指南的“清洁”部分的描述。
- 否则可能导致损坏、触电或火灾。
- 确保在处理热交换器时，避免表面尖锐边缘造成伤害。

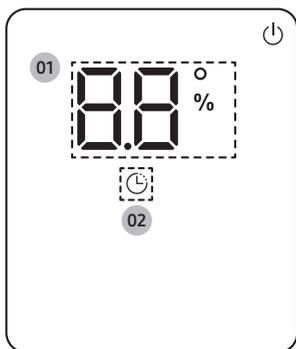
室内机概述

实际的产品外观可能与下图略有不同。



- 01 气流入口
- 02 空气过滤网
- 03 前面板
- 04 导风叶片（上下）
- 05 导风叶片（左右）
- 06 电源按钮 / 遥控接收器
- 07 室温传感器
- 08 显示屏

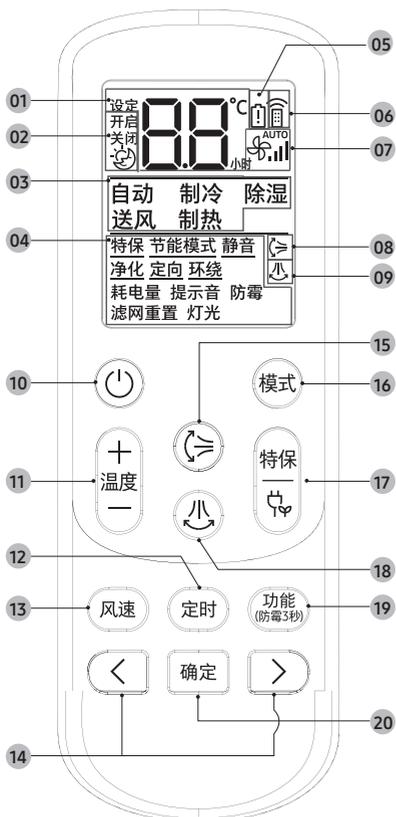
显示屏



- 01 温度指示符（数字）
滤网重置指示符（[F]）
使用时间指示符（数字）
防霉指示符（[i]）
除霜指示符（dF）
- 02 定时指示符
舒适睡眠指示符

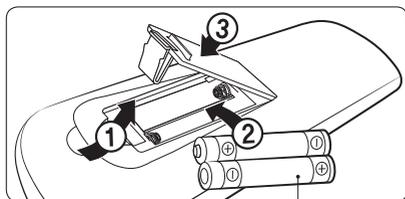
遥控器概述

本说明书中的大多数操作说明都要求使用遥控器。



- 01 设定温度指示符
- 02 定时选项指示符
- 03 运行模式指示符
- 04 功能指示符
- 05 低电量指示符
- 06 遥控传输指示符
- 07 风速指示符
- 08 垂直导风指示符
- 09 水平导风指示符
- 10 电源按钮
- 11 温度按钮
- 12 定时按钮
- 13 风速按钮
- 14 方向按钮 / 选择按钮
- 15 垂直导风按钮
- 16 模式按钮
- 17 特保按钮 / 节能模式按钮
 - 本型号无此功能
- 18 水平导风按钮
 - 本型号无此功能
- 19 功能 / 防霉按钮
- 20 确定按钮

更换遥控器电池



两节1.5伏AAA电池

注解

- 虽然  (节能)、 (水平导风)、净化、定向、环绕功能指示符被显示在遥控器显示屏上，但此功能并不支持。

遥控器操作

您可以通过先选择一个功能，然后调整温度、风速和风向，从而更简便地使用空调。



选择运行模式

按下^{模式}（模式）按钮，可以选择自动、制冷、除湿、送风或制热模式。

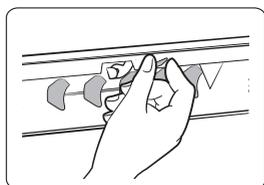
注解

在以下运行范围下可以使用制冷、除湿和制热模式。

模式	制冷	除湿	制热
室内温度	16°C至32°C	18°C至32°C	27°C以下
室外温度	取决于室外机规格		
室内湿度	相对湿度在80%以下	-	-

- 如果空调在高湿度环境中，长时间运行制冷模式，则可能产生露水。
- 制热的标准温度为7°C。如果室外温度降到0°C以下，制热能力会根据温度条件下降。
- 如果室内机超出运行温湿度范围时，安全装置可能运行，空调可能停止运行。

遥控器概述



水平气流（手动）

设定温度

在各模式下控制温度，按 （温度）按钮：

模式	温度控制
自动/制冷/ 制热	在16°C至30°C之间以1°C为单位进行调节温度。
除湿	在18°C至30°C之间以1°C为单位进行调节温度。
送风	无温度控制。

调节风速

在各模式下选择以下风速：

模式	可用风速
自动/除湿	 (自动)
制冷/制热	 (自动),  (弱风),  (中风),  (强风),  (特保)
送风	 (弱风),  (中风),  (强风),  (特保)

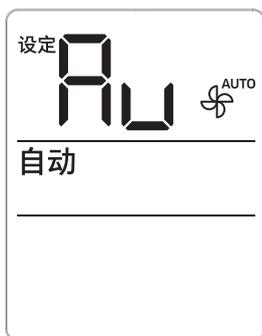
控制风向

通过改变垂直导风叶片的方向，停止后使气流保持在指定方向。

运行中 

☑ 注解

- 如果手动调节垂直导风叶片，当你关闭空调后可能不会完全合上。
- 当舒适睡眠功能打开时，您无法在制冷模式下控制垂直气流方向。
- 手动改变水平导风叶片的方向，使水平气流保持在指定方向。



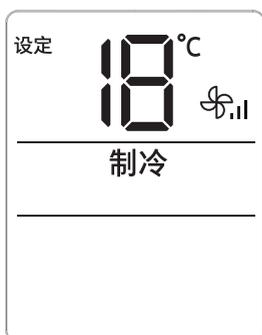
自动模式

使用自动模式运行强劲的制冷或制热功能，以自动达到所需温度。当室温与设定温度之间的温差变小时，空调控制风速和导风方向。

 ►  ► **选择自动。**

注解

- 当室温高于设定温度时，空调自动产生冷气。
- 当室温低于设定温度时，空调自动产生暖气。



制冷模式

使用制冷模式可在炎热的天气保持凉爽。

 ►  ► **选择制冷。**

注解

- 为保证舒适性，请将室内外温差保持在 5°C 以内。
- 选择制冷模式后，选择所需的功能，温度和风速。
 - 选择较低的温度和较快的风速可以快速制冷。
 - 选择较高的温度和较慢的风速可以更加节能。
 - 当室温接近设定温度时，压缩机电机将减速以节省能源。



除湿模式

在阴雨或潮湿的天气使用除湿模式。

  ► 选择除湿。

📖 注解

- 除湿的合适设定温度范围是24~26°C。如果觉得当前的湿度很高，请使用较低的设定温度。
- 不能使用除湿功能制热。除湿模式设计为可进行额外制冷。

送风模式

使用送风模式运行时，空调像普通风扇一样送风，吹出自然风，并不进行制热或制冷。

  ► 选择送风。

📖 注解

- 如果空调长时间不使用，可通过运行送风模式3至4个小时来干燥内部组件。
- 室外机在送风模式下不运行。这是正常情况，并非空调的故障。



制热模式

使用制热模式保持温暖。



注解

- 当空调升温时，为防止吹出冷风，在开始的约3至5分钟时间内风扇不工作。
- 如果空定制热效果不够，可将额外的制热设备与空调组合使用。

自动除霜

当室外温度较低且湿度较高时，室外热交换器上可能会结霜，这会降低制热效果。当满足这些条件，并制热模式开启时，空调将运行除霜功能5至12分钟，除去室外热交换器上的结霜。

注解

- 除霜功能打开时，室内机显示屏上会显示dF（除霜）指示符，室外机上会产生蒸汽，空调会将导风叶片移至最低位置以防止冷空气从室内机中吹出。
- 除霜功能完成之前，无法用遥控器选择其他功能。

多种智能功能



特保功能

使用特保功能可以快速的制冷或制热。此功能是空调器提供的最强的制冷或制热功能。在制冷或制热模式下，均可以选择此功能。

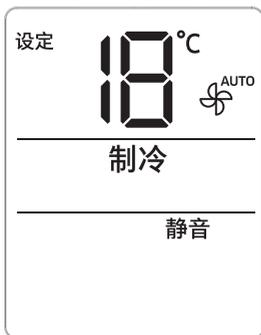
在制冷或制热模式下 ▶ 

📖 注解

- 可以更改风向，但不能更改设定温度和风速。
- 选择特保功能将取消节能模式，舒适睡眠和静音功能。
- 可从功能菜单中选择特保功能：

在制冷或制热模式下 ▶  ▶   ▶

选择特保。 ▶ 



静音功能

使用静音功能降低空调运行时的噪音。在制冷或制热模式下，均可以选择此功能。

在制冷或制热模式下 ▶  ▶   ▶
选择静音。 ▶ 

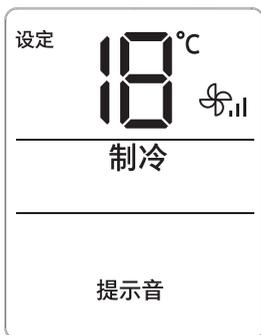
📌 注解

- 可以更改设定温度和导风方向，但不能更改风速。
- 选择静音功能将取消节能模式，舒适睡眠和特保功能。

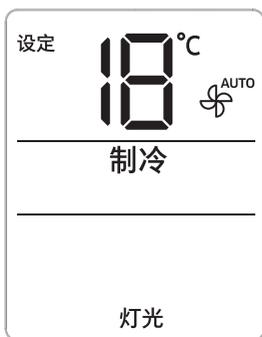
提示音功能

使用提示音功能开启或关闭按下遥控器按钮时发出的提示音。

 ▶   ▶ 选择提示音。 ▶ 



多种智能功能



显示屏灯光功能

使用灯光功能打开或关闭室内机显示屏。



注解

- 如果在显示屏灯光功能开启时，更改当前模式或功能，显示屏灯光将打开5秒钟，然后再次关闭。
- 要关闭显示屏灯光功能，请再次运行上述方法或关闭然后再打开空调。



查阅使用时间

利用「耗电量」功能，检查在空调启动至选用「耗电量」功能为止运行了多长时间。使用时间会在室内机显示屏上出现数秒，然后便会显示室内设定温度。

运行中 ▶  ▶   ▶

选择 耗电量。 ▶ 

使用时间的显示单位为小时。例如，0.1 等于 6 分钟；2.5 等于 2 小时 30 分钟；3.7 等于 3 小时 42 分钟。所显示的数值介于 0.0 和 99 之间。空调关闭后，数值便会重设。

注意

- 室内机显示屏上显示的使用时间可能与空调的实际运行时间有轻微出入。
- 只有在空调运行时，才能查看使用时间。

注解

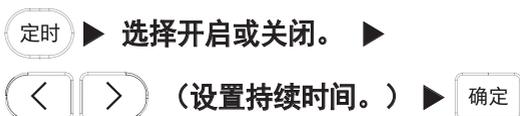
- 如果是分体式空调，可以查看耗电量（多联机不支持此功能）。如果是多联机时，可以使用「耗电量」功能查询使用时间。

多种智能功能



定时开启/定时关闭空调功能

使用定时开启/关闭空调功能可在一段时间后打开或关闭空调。在空调开启或关闭之前安排好开关时间有助于经济地使用空调。



📖 注解

- 取消定时开/关机功能，请将持续时间设置为 0.0。
- 启动定时开/关机功能后，室内机显示屏上将显示🕒（定时）指示符。
- 可将持续时间设置为从0.5-24小时。
- 不能将定时开机和定时关机功能设定为相同的时间。

组合使用定时开机与定时关机功能

如果空调处于关闭状态	示例：定时开机：3小时， 定时关机：5小时 最后一次按下 确定 （确定）按钮后开启定时开/关机功能，3小时后空调自动开启，并保持运行2小时，然后自动关闭。
如果空调处于开启状态	示例：定时开机：3小时， 定时关机：1小时 最后一次按下 确定 （确定）按钮开启定时开/关机功能，1小时后空调自动关闭，并保持关闭2小时，然后自动开启空调。



舒适睡眠功能

在睡觉时通过使用舒适睡眠功能可以节能。在制冷或制热模式下，均可以选择此功能。

在制冷或制热模式下 ▶  (选择 ) ▶

  (设置持续时间。) ▶ 

📌 注解

- 取消舒适睡眠功能，请将持续时间设置为0.0。
- 启动舒适睡眠功能后，室内机显示屏上将显示  (定时) 指示符。
- 可将持续时间设置为从0.5-12小时。
- 当舒适睡眠功能开启时，允许的设定温度为：

模式	推荐设定温度	最佳设定温度
制冷	25°C至27°C	26°C
制热	21°C至23°C	22°C

- 选择舒适睡眠功能将取消节能模式，特保和静音功能。

计划

要做的事	间隔时间	操作人员	说明
运行防霉功能	根据需要	机主	第25页的“防霉功能”。
清洁过滤网。	2周一次	机主	第28页的“清洁滤网”。
清洁室内机外壳	根据需要	机主	第27页的“清洁室内机外壳”。
清洁室外机外壳	至少每年一次	机主	第27页的“清洁室外机的热交换器”。
更换遥控器电池	根据需要	机主	第12页的“更换遥控器电池”。
室外机使用缓蚀剂。（仅当安装在海水附近，如海边）	至少每年一次	合格技术人员	联系服务提供商。
清洁室内或室外机内部。	每年一次	合格技术人员	联系服务提供商。
检查设备、电气连接、冷媒管和保护装置。	每年一次	合格技术人员	联系服务提供商。

防霉功能

如果室内机产生异味，请使用防霉功能。

激活防霉功能

要激活防霉功能，按下  (功能) 按钮至少3秒钟。

室内机显示屏显示：



当空调关闭时，防霉功能立即运行。如果空调正在运行，防霉功能在空调停止运行后立即开始运行。

注解

- 可以从功能菜单中激活防霉功能：



- 当防霉功能被选择后，如果不停用防霉功能，此功能始终被激活。
- 根据内部干燥情况，防霉功能运行10至30分钟。室内机显示屏显示清洁进度（从1到99%）。
- 如果在防霉功能运行时启动另一个功能，则防霉功能将暂停，并在其他功能停止后继续运行。
- 防霉功能完成后，空调关闭。

取消防霉功能

如果防霉功能正在运行，要取消防霉功能，请执行以下步骤：

 ► **按住至少3秒。**

或

 ►   ► **选择防霉。** ► 

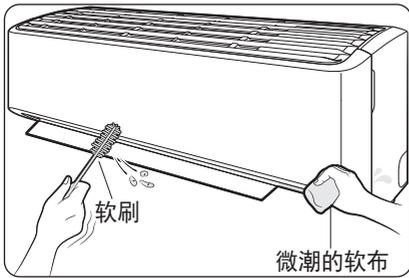
注解

- 防霉功能暂时取消行，并不会停用此功能。

停用防霉功能

要停用防霉功能，请在空调运行时执行以下步骤：

 ►   ► **选择防霉。** ► 



清洁室内机外壳

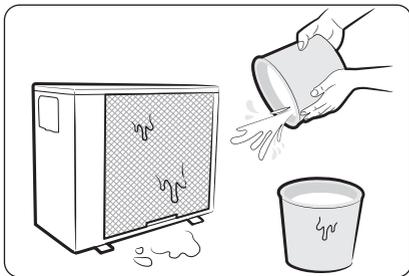
- 1 关掉空调，等到风扇停止。
- 2 断开电源。
- 3 用软刷或温热的湿布清洁外壳。

⚠ 警告

- 不可通过直接洒水来清洗空调。如果水进入设备可能会导致触电或火灾，并可能会导致死亡、重伤或财产损失：

⚠ 注意

- 请勿使用碱性清洁剂清洁室内机显示屏。
- 请勿使用硫酸，盐酸或有机溶剂（如油漆稀释剂、煤油、丙酮、苯或酒精）清洁设备表面。



清洁室外机的热交换器

- 1 关掉空调，等到风扇停止。
- 2 断开电源。
- 3 在热交换器上喷水以清除灰尘和其他碎屑。

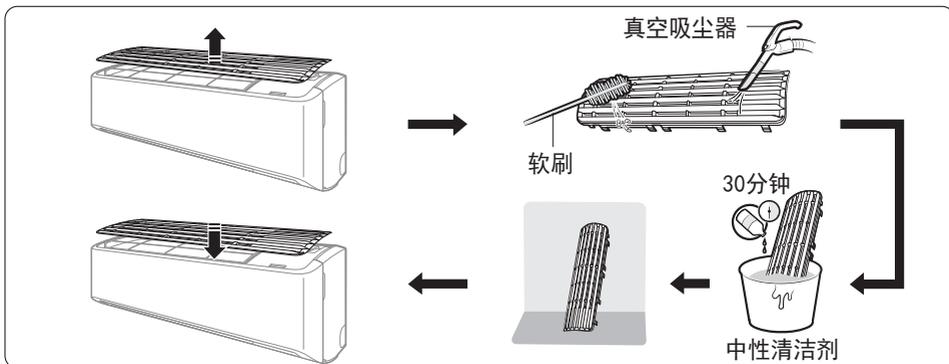
⚠ 注意

- 请勿使用硫酸，盐酸或有机溶剂（如油漆稀释剂、煤油、丙酮、苯或酒精）清洁设备表面。
- 如果需要检查或清洁室外机的热交换器内部，请联系当地服务中心寻求帮助。

计划

清洁滤网

每2周清洁一次滤网，或当室内机显示屏上出现CF（滤网清洁提醒）时进行清洁。清洗时间可能会有所不同，这取决于使用情况和环境条件。



- 1 将过滤网从空调上滑下。
- 2 用软刷或吸尘器清除滤网上的灰尘或碎屑。
- 3 将滤网浸泡在加入温和清洁剂的水中30分钟。
- 4 冲洗滤网，并让其在通风良好、没有阳光直射的地方风干。
- 5 重新安装滤网。
- 6 重置滤网清洁提醒：

运行中 ▶ **功能** (防霉3秒) ▶ < > ▶ **选择滤网重置。** ▶ **确定**

⚠ 注意

- 在清洁过程中不要损坏滤网。
- 请勿使用硬毛刷或其他清洁用具擦洗滤网。
- 晾干滤网时，请勿将滤网暴露在阳光下。

解决常见故障

如果空调不能正常工作，请参阅下面的解决常见故障指南。

问题	解决方法
空调停止工作。	<ul style="list-style-type: none">• 确保空调通电。• 检查断路器。如果关机，请重新开机并重新启动空调。如果问题仍然存在，请与服务提供商联系。• 定时关机功能可能已关闭空调。再次打开空调。
无法调节温度。	<ul style="list-style-type: none">• 检查空调是否处于送风或特保模式。如果是这样，就不能改变设定温度；空调会自动控制设定温度。
送风温度不合适。	<ul style="list-style-type: none">• 检查设定温度。在制冷模式下，只有当设定温度低于当前温度时才会进行制冷。在制热模式下，只有当设定温度高于当前温度时才会进行制热。• 使用遥控器的 （温度）按钮，改变设定温度。• 检查空气滤网是否被灰尘或碎屑阻塞。过滤网中如有大量灰尘，则制冷（制热）效果可能降低。定期清洁空气滤网（第28页）。• 检查室外机是否被遮盖或安装在障碍物旁边，移除遮盖物和障碍物。• 检查除霜功能是否打开（第17页）。除霜过程中，风扇停止工作，不吹出暖空气。• 检查门窗是否打开。可能会导致空气流通或性能不良。关闭所有门窗。• 检查空调间的管道长度是否超过最大管道长度（见安装说明书中的“典型安装”）。否则制冷（制热）效果可能降低。
无法改变导风方向。	<ul style="list-style-type: none">• 检查是否在制冷模式下开启舒适睡眠功能。如果开启，则无法控制导风方向。
不能改变风速。	<ul style="list-style-type: none">• 检查空调是否处于自动、除湿或特保模式，或在制冷模式下开启了舒适睡眠功能。在此情况下，将无法控制风速；空调会自动控制风速。

解决常见故障

问题	解决方法
遥控器不工作。	<ul style="list-style-type: none">• 更换遥控器电池。• 确保遥控器可以向室内机发送无障碍信号。• 使空调远离明亮的灯光。荧光灯或霓虹灯的灯光可能会中断遥控器的信号。
定时开关机功能不能使用。	<ul style="list-style-type: none">• 当设置定时时，请确保按下了遥控器上的 （确定）按钮。
遥控器上的指示灯持续闪烁。	<ul style="list-style-type: none">• 按 （电源）按钮关闭空调或断开电源插头。• 如果遥控器上的指示灯继续闪烁，请与您的服务提供商联系。
在正常操作过程中，空调发出异味。	<ul style="list-style-type: none">• 如果空调在烟雾弥漫的区域内运行，请给房间通风或在送风模式下运行空调3至4小时。空调中并没有使用能发出强烈气味的部件。• 检查排水管是否通畅。定期清洁。
遥控器显示错误信息。	<ul style="list-style-type: none">• 如果室内机指示灯闪烁，请记下错误代码。请与服务提供商联系并向他们提供错误代码。
空调产生噪音。	<ul style="list-style-type: none">• 空调运行时产生一些噪音是正常现象。如果空调之间的管道长度小于3米，并且没有绕圈（见安装说明书中的“典型安装”），则额外的噪音可能通过管道从室外机传输到室内机。
室外机冒烟。	<ul style="list-style-type: none">• 在冬季，当除霜功能开启时，很有可能是来自室外机热交换器的蒸汽。
有水从室外机的管道连接处滴落。	<ul style="list-style-type: none">• 当环境温度或湿度发生显著变化时，可能会出现露水现象。这是正常现象。

产品规格

型号	室内机	AJ020TNTDKH	AJ025TNTDKH	AJ035TNTDKH
电源		220 V~ , 50 Hz		
能力	制冷	2.00 kW	2.50 kW	3.50 kW
	制热	2.20 kW	3.80 kW	4.40 kW
额定电流	制冷	0.30 A	0.30 A	0.40 A
	制热	0.30 A	0.30 A	0.40 A
额定功率	制冷	30 W	30 W	40 W
	制热	30 W	30 W	40 W
室内机尺寸 单位 : mm		820 x 299 x 215		
执行国家有效标准号		GB/T 18837 GB 4706.32	GB 4706.1 GB 17625.1	GB 4343.1

产品规格

型号	室内机	AJ050TNTDKH	AJ068TNTDKH
电源		220 V~ , 50 Hz	
能力	制冷	5.00 kW	6.50 kW
	制热	6.00 kW	7.00 kW
额定电流	制冷	0.50 A	0.50 A
	制热	0.50 A	0.50 A
额定功率	制冷	50 W	50 W
	制热	50 W	50 W
室内机尺寸 单位 : mm		1055 x 299 x 215	
执行国家有效标准号		GB/T 18837 GB 4706.32	GB 4706.1 GB 17625.1 GB 4343.1

附录

回收提示性信息

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
箱壳组件 (包含前面板*、底座、隔板)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
管路组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
热交换器组件 (包含蒸发器、冷凝器)	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
程序控制器、遥控器*、显示板* 导线类	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(包含电源线、连接线)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
包装类 (包含纸箱、泡沫、说明书)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
排水组件 (包含排水槽、排水管、排水泵*)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
螺钉及螺母	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

附录

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。因行业应用例外因素少量部件还存在豁免的超出限量要求的物质和元素的使用，三星会继续努力通过改善技术来减少这些物质和元素的使用。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注3：*：表示该部品为选配件。



本产品的“环保使用期限”为15年，根据中国家用电器协会制定的《关于家用电器环保使用期限的指导意见》指定该期限。

只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。



三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心
服务热线：400-610-5858

网 址：<https://www.samsung.com/cn>

联系地址：北京市朝阳区利泽中园101号启明国际大厦M层
三星（中国）投资有限公司

邮 编：100102

制造商：三星电子株式会社

原产地：泰国

销售商名称：三星（中国）投资有限公司

销售商地址：北京市朝阳区望京东园四区2号中航资本大厦19F